

個人情報保護方針

株式会社ベストクレジットサービスおよび関係会社（以下、総称して「当社」といいます）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報の適切な管理を行うことが、事業活動の基本であると共に、当社の社会的責務であると考えております。よって以下の個人情報保護方針を定め、かつこれを実践・維持することを内外に広く宣言する所存でございます。

本方針における個人情報とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などによって特定の個人を識別できるものです。（他の情報と容易に照合することができそれによって特定の個人を識別することができる事となるものを含む）

1. 当社は、事業の内容および規模を考慮した適切な個人情報の取得・利用・提供を心掛け、利用・提供に関して目的外利用を行わない事および、その為の措置を講じることに努めます。
2. 個人情報を収集するにあたり、その収集目的を明確にお知らせするものとし、以下の目的のために利用させていただきます。
 - (1) お客様からのお問い合わせへの回答。
 - (2) 各種生命保険、損害保険資料送付のご案内。
 - (3) 各種生命保険、損害保険商品のご案内。
 - (4) 保険申込者リストへの登録。
 - (5) ㈱ベスト電器グループが取扱う商品のご案内
 - (6) 当社のサービスに対するご意見（アンケート等）の収集。
 - (7) サービスの利用動向等の統計的資料の作成。
3. 当社は個人情報の漏えい、滅失、又はき損の防止および是正をすべく、個人情報保護マネジメントシステムを構築し継続的改善に努めます。
4. 収集した個人情報は当社取扱い保険会社、業務委託先企業並びに当社の関連業務の承継先（合併・営業譲渡等）に提供・共同利用する場合がございます。それ以外には、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供・開示等は一切致しません。
 - (1) 法令等により開示が求められた場合。
 - (2) お客様からのお問い合わせに対し、その内容が上記の店舗・企業等から直接回答するのが適当と当社が判断した場合。
 - (3) 個人情報について、あらかじめ当社との間で機密保持契約を締結している上記の店舗・企業に開示する場合。
 - (4) お客様の事前の同意を得た場合。
 - (5) お客様および一般市民の生命、健康、財産などに重大な損害が発生することを防止するために必要な場合。
5. お客様が、ご自身の個人情報の照会、訂正、削除等を希望される場合は、当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた後に、合理的な範囲と期間内ですみやかに対応致します。
6. 当社に適用される全ての個人情報に関する法令、国が定める指針その他規範を遵守します。

※ 当社の個人情報の取扱いについての苦情および相談については下記の「ベストクレジットサービス博多コールセンター」で対応させていただきます。

電話番号：0120-949-295

但し、具体的な個人情報の開示・訂正・削除等はメールや電話では対応致しかねますので、文書でご連絡いただければ適切に対応させていただきます。

【平成23年7月8日 制定】

平成29年3月1日最終改訂

株式会社ベストクレジットサービス 代表取締役社長 関屋 秀利

* 文書の送付先：〒810-0071 福岡県福岡市中央区那の津 2-1-7 電算ビル 5階
株式会社ベストクレジットサービス